

Podmínky zpracování osobních údajů

Milí obchodníci a členové naší komunity Peakforce,

v těchto podmínkách zpracování osobních údajů vám vysvětlíme, co se při využívání naší aplikace Peakforce s vašimi údaji děje, kdo k nim má přístup, proč a kdy je můžeme sbírat.

Zpracování osobních údajů se řídí evropským nařízením o ochraně osobních údajů (ano, je to GDPR).

Kdo je správce osobních údajů

Vaše údaje zpracovává Home arena s.r.o., IČO: 179 33 595, se sídlem Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4.

Kdy osobní údaje zpracováváme

S údaji budeme pracovat, pokud jako členové naší komunity využíváte aplikaci Peakforce.

Vaše práva týkající se osobních údajů

Vždy děláme maximum proto, abychom vaše osobní údaje střežili co nejlépe. Podle GDPR máte následující práva:

1. požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme
2. vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, případně požadovat omezení jejich zpracování
3. požadovat po nás výmaz vašich osobních údajů
4. žádat přenesení osobních údajů k jinému správci
5. vznést námitku proti zpracování osobních údajů
6. pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, pak tento souhlas vzít zpět
7. podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů
8. právo na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že byla vaše práva při zpracování osobních údajů porušena

Veškerá práva nebo jakékoli dotazy můžete uplatnit elektronicky na people@peakforce.io nebo písemně na adrese Jaurisova 515/4, Michle, 1400 00 Praha 4. Jen dáváme předem na vědomí, že vám v některých konkrétních případech nemusíme být schopni plně vyhovět. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Které osobní údaje zpracováváme

- jméno, příjmení
- IČ, číslo bankovního účtu
- adresu
- e-mailovou adresu
- telefonní číslo
- rodné číslo
- přihlašovací údaje a úvodní heslo pro registraci do aplikace Peakforce (toto heslo si sami může resetovat, pak už k němu přístup nemáme)
- aktivitu v aplikaci, čas strávený voláním přes ústřednu
- naši vzájemnou komunikaci
- informace a podklady, které nám v rámci poskytování služeb operátora poskytnete
- vaše hodnocení naší spolupráce

Proč osobní údaje zpracováváme a na základě čeho tak můžeme činit

1. Plníme smlouvu nebo o ní jednáme – údaje zpracováváme, abyste nám mohli poskytovat vaše služby. Bez poskytnutí těchto údajů to tedy nepůjde.
2. Plníme právní povinnosti – při vedení účetnictví, zpracování daní a plnění dalších právních předpisů.
3. V rámci našich oprávněných zájmů – členům naší komunity posíláme novinky, vedeme si evidenci (CRM), vytváříme si naše interní statistiky a reporting, a také si některé údaje ukládáme, pokud bychom vedli spor a potřebovali je k naší obraně.
4. Máme váš souhlas – pokud nám poskytnete referenci na naši spolupráci.

Jak dlouho budeme údaje zpracovávat

Vaše údaje budeme zpracovávat po dobu naší spolupráce, a dále 10 let po jejím ukončení, pokud jiné předpisy nestanoví dobu ještě delší.

Peakforce novinky

Na e-mail, případně prostřednictvím SMS zprávy, můžeme členům komunity Peakforce zasílat newsletter nebo jiná obchodní sdělení ze světa Peakforce. Ze zaslání se můžete samozřejmě kdykoliv odhlásit.

Kdo může mít k údajům přístup

Se zpracováním údajů nám pomáhají někteří další dodavatelé služeb nebo aplikací:

- společnost Pipedrive Prague s.r.o., IČ: 070 70 152, se sídlem Pernerova 697/35, Karlín, 186 00 Praha 8
- společnost Smartlook.com, s.r.o., IČ: 095 08 830, se sídlem Šumavská 524/31, Veveří, 602 Brno
- společnost The Rocket Science Group LLC, poskytovatel software Mailchimp, v tomto případě dochází k předání údajů do třetí země (USA). Poskytovatel však poskytl dostatečné záruky za bezpečnost údajů tím, že akceptuje podmínky dohody EU-U. S. Privacy Shield, které najdete zde <https://www.dataprivacyframework.gov/>
- případně další poskytovatel zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, se kterými ale uzavřeme i zpracovatelskou smlouvu zajišťující zákonné zpracování vašich osobních údajů a chránící všechna vaše práva

Osobní údaje můžeme také předat orgánům veřejné správy, pokud tak budeme muset udělat.

Tyto podmínky jsme připravili ke dni 1. 9. 2024. Prosíme, vezměte na vědomí, že v budoucnu může dojít k jejich změně.

Na závěr jenom připomínáme, že v rámci naší spolupráce se i vy stáváte zpracovatelem osobních údajů. Při poskytování vašich služeb jste tak vázáni řídit se podzpracovatelskou smlouvou, kterou jsme spolu při začátku naší spolupráce uzavřeli.